

Allgemeine Geschäftsbedingungen smartACCOUNT (Version 12.2007)

Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der smartACCOUNT Office-Support GmbH (nachfolgend smartACCOUNT) regeln das Rechtsverhältnis zwischen smartACCOUNT und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Leistungen von smartACCOUNT nutzen. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung von smartACCOUNT akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen smartACCOUNT inklusive der auf www.smart-account.com veröffentlichten Preisliste, die integraler Bestandteil dieses Vertrages ist.

Leistungen und Rechte von smartACCOUNT

smartACCOUNT stellt dem Kunden Dienstleistungen per Internet zur Verfügung. Mit seiner Bestellung anerkennt der Kunde die von smartACCOUNT zu erbringenden Leistungen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und smartACCOUNT tritt bei Versand des E-Mails in Kraft, womit smartACCOUNT die Bestellung des Kunden bestätigt und die zu erbringenden Leistungen festlegt (Leistungsbeschreibung).

smartACCOUNT behält sich vor, die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Leistungen zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern. Wenn der Kunde auf eine entsprechende Mitteilung von smartACCOUNT nicht innerhalb von fünf Kalendertagen reagiert, gilt die Änderung als akzeptiert. smartACCOUNT kann zur Leistungserbringung Dritte beziehen.

smartACCOUNT ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, smartACCOUNT rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, der Ausbau von smartACCOUNT usw. machen indessen vorübergehende Betriebsunterbrüche erforderlich. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrüche frühzeitig informiert, wenn dies aufgrund der Umstände möglich ist. Die Verfügbarkeit von smartACCOUNT wird indessen 95% pro Vertragsjahr nicht unterschreiten. Ausfallzeiten, die auf Ausfälle der von smartACCOUNT oder dem Kunden beigezogenen Internet Service Provider zurückzuführen sind, werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. Ausfallzeiten werden ab dem Zeitpunkt der Mitteilung durch den Kunden berechnet. smartACCOUNT sichert die vom Kunden auf dem Speicherplatz abgelegten Daten täglich.

Verantwortung und Pflichten des Kunden

Der Kunde kann smartACCOUNT für seine gesamte Buchhaltung und Geschäftsprozesse nutzen. Der Kunde verpflichtet sich smartACCOUNT gemäss den Anweisungen im Handbuch von smartACCOUNT zu benutzen und die Benutzungsrichtlinien einzuhalten. Der Kunde ist für den Inhalt und die Pflege der Daten verantwortlich.

Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch smartACCOUNT, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf das Verhalten des Kunden, bzw. der von ihm benutzten Ausrüstung zurück zu führen ist. smartACCOUNT übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

smartACCOUNT behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis auf ein rechtswidriges Verhalten und der Verletzung der Benutzungsrichtlinien, geeignet scheinende Massnahmen und Sanktionen zu ergreifen. Wird der Aufforderung von smartACCOUNT den rechtmässigen Zustand herzustellen bzw. sich rechtmässig zu verhalten, vom Kunden nicht befolgt, kann smartACCOUNT nach eigener Wahl den betroffenen Benutzer sperren und/oder den Vertrag fristlos kündigen. smartACCOUNT ist im Falle der Verletzung der des Vertrages und/oder AGB durch den Kunden oder durch vom Kunden beaufschlagte Dritte berechtigt, die Handlungen und die Identität des Kunden den Strafbehörden zur Kenntnis zu bringen.

Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Freischaltung der Dienstleistung. Im Zweifel gilt das Datum des E-Mails, mit dem die Bestellung des Kunden bestätigt wird. smartACCOUNT stellt dem Kunden für die gewählte Vertragsdauer jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.

Sollte der Kunde die oben genannten Zahlungsbedingungen verletzen, ist smartACCOUNT zur Erhebung von 5% Verzugszins berechtigt. smartACCOUNT ist zudem berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Überdies hat smartACCOUNT das Recht, smartACCOUNT ab Eintritt des Zahlungsverzuges des Kunden zu sistieren. Die Wiederinbetriebnahme wird pauschal mit Fr. 50.00 in Rechnung gestellt.

smartACCOUNT behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preisänderungen gibt smartACCOUNT so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt. Der Kunde kann Forderungen gegenüber smartACCOUNT nicht mit Schulden verrechnen, die er gegenüber smartACCOUNT hat.

Garantien und Haftung

smartACCOUNT steht dafür ein, dass die Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht erbracht werden. smartACCOUNT kann jedoch nicht garantieren, dass smartACCOUNT für den Kunden ununterbrochen auf dem Internet verfügbar ist und dass die vom Kunden angeforderten Daten richtig und ohne Zeitverzögerung vom Internet übermittelt werden. smartACCOUNT gibt im Weiteren keine Garantie dafür ab, dass die von smartACCOUNT und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den vom Kunden beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.

smartACCOUNT übernimmt keine Haftung für die missbräuchliche Nutzung ihrer Kommunikationsinfrastruktur durch Dritte und Eingriffe Dritter (beispielsweise Computerviren, unbefugte Veränderung und Versendung von E-Mails). smartACCOUNT übernimmt ebenfalls keine Haftung für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden wegen Datenverlust oder der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden oder zu empfangen, entstehen.

Die Haftung von smartACCOUNT und der von smartACCOUNT beauftragten Dritten für vertragsverletzendes Verhalten wird im Rahmen der leichten und mittleren Fahrlässigkeit (Art. 100 Abs. 1 OR und Art. 102 Abs. 2 OR) für mittel und unmittelbaren Schaden, ausservertraglichen Schaden, Folgeschaden, entgangenen Gewinn, Verdienst- und Produktionsausfall sowie Datenverlust ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen. In jedem Fall ist die Haftung auf den dreifachen Betrag des vom Kunden innerhalb der letzten zwölf Monate an smartACCOUNT bezahlten Beträge beschränkt.

Der Kunde haftet gegenüber smartACCOUNT für sämtliche Schäden (inkl. mittelbarer Schaden, Folgeschäden, entgangener Gewinn), die auf die Verletzung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zurückzuführen sind.

Vertraulichkeit und Datenschutz

smartACCOUNT und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, sofern daran ein berechtigtes Interesse besteht. Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich smartACCOUNT an das Schweizerische Datenschutzrecht. smartACCOUNT speichert nur Daten, welche zur Erbringung der Dienstleistung und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare zum Gebrauch und zur Nutzung von smartACCOUNT. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich smartACCOUNT (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei smartACCOUNT oder bei den von smartACCOUNT eingesetzten Dritten.

Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag zwischen smartACCOUNT und dem Kunden tritt bei Versand des Bestätigungs-E-Mails durch smartACCOUNT in Kraft. Die Mindestvertragsdauer beträgt ein Jahr. Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der vereinbarten Frist gekündigt werden. **Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.**

Wenn der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder smartACCOUNT zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, ist smartACCOUNT berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall schuldet der Kunde smartACCOUNT die bis zur ordentlichen Vertragsbeendigung geschuldeten Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der fristlosen Vertragskündigung anfallen.

smartACCOUNT kann den Vertrag kündigen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist oder wenn auf anderem Wege offenkundig wird, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, und wenn der Kunde vor Ablauf der Vertragsdauer die Kosten für die nächste Vertragsdauer nicht vorausbezahlt oder entsprechende Sicherstellung leistet. Nach Vertragsablauf ist smartACCOUNT berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist zu diesem Zeitpunkt für die Sicherung seiner Daten selber verantwortlich.

Weitere Bestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. smartACCOUNT kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen smartACCOUNT jederzeit ändern. Die aktuelle Version ist jeweils auf www.smart-account.com ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit, dies schriftlich mitzuteilen und den Vertrag ordentlich auf den nächsten Kündigungstermin zu kündigen. Ohne schriftliche Mitteilung und Kündigung innerhalb der ordentlichen Kündigungsfrist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von smartACCOUNT an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vereinbarung hat nicht die Ungültigkeit der gesamten Vereinbarung zur Folge. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der ungültigen Bestimmung eine

Regelung zu treffen, welche dem Sinn und Zweck der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Geschäftsdomizil von smartACCOUNT. smartACCOUNT ist berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.

Benutzerrichtlinien smartACCOUNT

Diese Benutzungsrichtlinien sind integrierter Bestandteil des zwischen dem Kunden und der smartACCOUNT abgeschlossenen Dienstleistungsvertrages für smartACCOUNT.

Benutzung von smartACCOUNT

Die Benutzung von smartACCOUNT darf nur in Übereinstimmung mit den in der Schweiz und im Ausland gültigen Gesetzen erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen zur Vermeidung der rechtswidrigen Nutzung von smartACCOUNT zu treffen sowie smartACCOUNT alle Feststellungen umgehend mitzuteilen, die geeignet sind, den Missbrauch ihrer Dienstleistungen zu vermeiden. Er hält smartACCOUNT schadlos für sämtliche Ansprüche, die gegenüber smartACCOUNT im Zusammenhang mit der Nutzung von smartACCOUNT durch den Kunden sowie die von ihm beaufschlagten Personen erhoben werden.

Sicherheits-Richtlinien

Verletzung der System- und Netzwerk-Sicherheit stellen Vertragsverletzungen dar, für die der Kunde zivilrechtlich haftet. Falls die erforderlichen Voraussetzungen gegeben sein sollten, haftet der Kunde auch strafrechtlich. smartACCOUNT behält sich in diesen Fällen vor, gegenüber den zuständigen Strafverfolgungsbehörden Strafanzeige zu erheben. Insbesondere folgende Handlungen stellen Vertragsverletzungen des Kunden dar, die auch zu einer strafrechtlichen Ahndung führen können:

- Der unerlaubte Zugriff auf oder die unerlaubte Benutzung von Daten, Systemen und Netzwerk-Elementen, die Prüfung der Verwundbarkeit der System- oder der Netzwerk-Kompetenz ohne vorgängige Absprache (Scanning) oder der Versuch, Sicherheitsvorkehrungen und Autorisierungsmassnahmen zu durchbrechen, ohne dass hierfür die vorgängige schriftliche Genehmigung des Betroffenen eingeholt worden ist.
- Die unerlaubte Überwachung des Datenverkehrs ohne vorgängige schriftliche Genehmigung durch die zuständigen Behörden oder des Netzwerk-Eigentümers (Sniffing).
- Beeinträchtigung der Systeme von smartACCOUNT und ihren Kunden, insbesondere mittels Mail-Bomben, Massensendungen oder anderen Versuchen, das System zu überlasten (Flooding).
- Manipulationen von Steuerungsinformationen in TCP/IP-Paketen (Packet-Header), z.B. der TCP/IP-Adressen oder einer Information im Steuerungssteil (z.B. Adresse von Empfängern/Absendern), in einer elektronischen Mitteilung oder in einem Newsgroup-Eintrag.

Die dem Kunden mitgeteilten Passwörter oder anderen Identifikationsparameter sind für die persönliche Verwendung durch den Empfänger bestimmt und vertraulich zu behandeln. smartACCOUNT darf sich darauf verlassen, dass die einen Identifikationsparameter verwendende Person dazu befugt ist. Der Kunde und die von ihm Beaufichtigten sind verpflichtet, die Nutzung von smartACCOUNT nach dem von smartACCOUNT empfohlenen Verfahren zu beenden. smartACCOUNT behält sich vor, Stichprobenweise Kontrollen über die Einhaltung dieser Richtlinien zu machen.

Verfolgung von Verletzungen

smartACCOUNT kann die Erbringung der Dienstleistung und den Zugang zum Netzwerk einstellen, wenn irgendeine Handlung oder Unterlassung des Kunden die normale Funktion oder die Sicherheit des Netzwerks, über das smartACCOUNT smartACCOUNT betreibt, gefährdet oder zu gefährden scheint oder wenn der Kunde den Vertrag (inkl. dieser Richtlinien) mit smartACCOUNT verletzt. Der mit der Abklärung von solchen Verletzungen verbundene Aufwand wird dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass smartACCOUNT im Falle einer Verletzung dieser Richtlinien gegebenenfalls die Identität des Kunden Dritten (beispielsweise den Strafverfolgungsbehörden) bekannt geben muss.

Mitteilungen und Änderungen

Der Kunde ist verpflichtet, smartACCOUNT unverzüglich über die ihm zur Kenntnis gelangten Mängel, Störungen oder Unterbrechungen von Dienstleistungen, Anlagen oder Software zu orientieren, einschliesslich aller Fälle von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistung durch Dritte (z.B. Hacker). Mitteilungen im Zusammenhang mit den hier festgelegten Richtlinien sind an info@smart-account.com zu melden. smartACCOUNT behält sich vor, diese Richtlinien gemäss den in den jeweils anwendbaren AGB enthaltenen Grundsätzen zu ändern.